

# 2023 YILI BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

## (Bilgi İşlem Daire Başkanlığı)

### A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

#### A.1. Liderlik ve Kalite

##### A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

##### Organizasyon Şeması



##### Görev Tanımları

##### Daire Başkanının Yetki, Görev ve Sorumlulukları:

- Daire Başkanlığını sevk ve idare etmek; Üniversite Yönetimi tarafından belirlenen amaç ve ilkelere uygun olarak, etkinliği ve verimliliği göz önünde bulundurarak icra edilecek faaliyetleri planlamak, koordine etmek ve denetlemek,
- Bilişim teknolojileri ile ilgili gelişmeleri takip edip, Sorumluluk alanıyla ilgili enformasyonu üniversiteye kazandırmak,
- Üniversitenin ihtiyacı olan bilişim ürünlerinin satın alınmasını koordine etmek, Şube müdürlüklerinin düzenli ve uyumlu çalışmalarını sağlamak,
- Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'nın ihtiyacı olan insan kaynakları planlamasını yapmak,
- Üst yönetici tarafından verilecek diğer görevleri yapmak.

##### Şube Müdürünün Yetki, Görev ve Sorumlulukları:

- Görevleriyle ilgili tüm mevzuata (Kanunlar, Kanun Hükmünde Kararnameler, Cumhurbaşkanlığı Kararnameleri, Tüzükler, Cumhurbaşkanlığı Kararları, Yönetmelik, Genelgeler, Yönergeler) hakim olmak ve tüm idari işleri yürütmek,

- Biriminde yapılan işlerle ilgili olarak haftalık rapor hazırlamak ve bağlı bulunduğu yöneticisine sunmak,
- Biriminde görevli olan idari, teknik ve genel hizmet personeli arasında iş bölümünü sağlamak.
- Gerekli denetim ve gözetimi yapmak,
- Biriminde görevlendirilecek idari ve genel hizmet personeli için birim amirine öneri sunmak,
- Biriminde görevli idari ve genel hizmet personeli izinlerini iş akışı süreçlerini aksatmayacak şekilde düzenlemek,
- Tasarruf tedbirlerine uygun hareket edilmesini sağlamak, idari personel ve genel hizmet personeli ile periyodik toplantılar yapmak ve verimli çalışmalarını için gerekli tedbirleri almak,
- Personel arasında adil iş bölümü yapılmasını sağlamak, kılık kıyafetleri ile görevini yerine getirip getirmediğini denetlemek, gerekli durumlarda idari personelin görev alanları ve birimlerini düzenlemek,
- EBYS'den gelen evrakların havalesini yaparak birim içi yönlendirilmesini ve sonuçlandırılmasını sağlamak,
- Çalışma ortamında iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili hususların uygulanması konusunda gerekli uyarıları yapmak, kapı ve pencerelerin mesai saatleri dışında kapalı tutulması konusunda uyarılarda bulunmak ve kontrol etmek,
- Birimine ait tüm verilerin güncel tutulmasını sağlamak,
- Görev Dağılım Çizelgesi Formu' na göre yerine vekalet edeceği personele ait işleri yapmak,

#### **Siber Olaylara Müdahale Ekibinin (SOME) Yetki, Görev ve Sorumlulukları:**

- Siber Olaylara Müdahale Ekibi (SOME), Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 27.11.2014 tarih ve 11924119-719/84 sayılı yazısına istinaden Üniversite Yönetimimiz uygun görüşüyle 17.12.2014 tarihinde Daire Başkanlığımız bünyesinde teşkil edilmiştir.

**SOME' nin amacı;** Bilişim ve endüstriyel kontrol sistemlerinin veya bu sistemlerde tutulan veya işlenen verilerin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliğinde meydana gelme riski bulunan veya meydana getiren siber olayın kaynağını, nedenlerini ve sonuçlarını tespit ederek siber olayın devam etmesini, tekrarını veya zarar vermesini önleyen çalışmalar yapmaktır.

- Başbakanlık Mevzuatı Geliştirme ve Yayın Genel Müdürlüğü, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı, Siber Olaylara Müdahale Ekiplerinin Kuruluş, Görev ve Çalışmalarına Dair Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ, Resmi Gazete, 11 .11.2013, Sayı : 28818.

#### **Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri Ekibinin Yetki, Görev ve Sorumlulukları:**

- ISO 27001:2017 BGYS yönetim sistemi sistem standartlarına uygun bir yönetim sistemi kurmak, uygulanmasını ve sürekliliğini sağlamak,
- BGYS sistemlerinin performansını izlemek; sonuçları, yönetimin gözden geçirmesi ve kalite sistemlerinin iyileştirilmesi faaliyetlerine esas olmak üzere raporlamak,
- Belgelendirme firmasıyla irtibat halinde olmak,
- Belgelendirme sürecinde tasarrufu bulunan diğer dış kuruluşlarla ilişkiler kurmak.

**Daire Başkanlığımızdaki görev tanımları aşağıda belirtilmektedir:**

- Bilgi İşlem Daire Başkanı Görev Tanımı
- İdari Hizmetler Şube Müdürü Görev Tanımı
- Teknik Hizmetler Şube Müdürü Görev Tanımı
- Yazılım Teknolojileri Şube Müdürü Görev Tanımı
- Ağ ve Sistem Yönetimi Şube Müdürü Görev Tanımı
- Siber Olaylara Müdahale Ekibi Görev Tanımı
- İş Yönetim Uzmanı Görev Tanımı
- İş Süreci Geliştirme Uzmanı Görev Tanımı
- Satın alma ve Taşınır Mal Kayıt Yönetimi Uzmanı Görev Tanımı
- Danışma ve Sekreteryaya Görev Tanımı
- Teknik Hizmetler Destek Uzmanı Görev Tanımı
- Yazılım Geliştirme ve Veri tabanı Uzmanı Görev Tanımı
- Ağ ve Sistem Uzmanı Görev Tanımı
- Temizlik Personeli Görev Tanımı
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Ekibi Görev Tanımı
- Veri tabanı Uzmanı Görev Tanımı
- Bilgi Güvenliği Yönetim Temsilcisi Görev Tanımı

**Daire Başkanlığımız çalışma esaslarına göre tanımlanmış iş süreçlerimiz aşağıda sunulmaktadır:**

- Donanım Arıza ve Teknik Destek İş Akış Süreci
- E-posta Tahsis İşlemi İş Akış Süreci
- Eğitim Planlama ve İcra İş Akış Süreci
- İş Takip Süreci
- Yazılım Kodlama Talimatı İş Akış Süreci
- Yazılım Sorun Giderme ve Güncelleme Talimatı İş Akış Süreci
- Yazılım Teknolojileri Şube Müdürlüğü Ana Prosesi İş Akış Süreci
- Yazılım Test Talimatı İş Akış Süreci

**Kanıt Belgeler:**

Yukarıdaki faaliyetlere ilişkin kanıtlar aşağıdaki web sayfası bağlantılarında bulunmaktadır:

- [Görev Tanımları](#)
- [İş Akış Süreçlerimiz](#)
- [Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesi](#)

Kurumumuzda, standart uygulamaların ve mevzuatın yanı sıra daire başkanlığımızca hazırlanan BGYS.DKDL.20 Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesine uygun olarak süreçler yönetilmektedir.

#### A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Görev tanımı	Adı Soyadı	Unvanı	İletişim
Kalite Temsilcisi	Murat FİDAN	Daire Başkanı	(0228) 214 1040 murat.fidan@bilecik.edu.tr
Kalite Raportörü	Lokman Derya TUFAN	Öğretim Görevlisi	(0228) 214 1046 derya.tufan@bilecik.edu.tr
Eğitim Öğretim Sorumlusu	Tuğba YARBAŞ	Öğretim Görevlisi	(0228) 214 1047 tugba.yarbas@bilecik.edu.tr
Araştırma,Geliştirme,Toplumsal Katkı Sorumlusu	Gürkan TERZİOĞLU	Teknisyen	(0228) 214 1049 gurkan.terzioglu@bilecik.edu.tr
Yönetim Sistemleri Sorumlusu	Gürkan TERZİOĞLU	Teknisyen	(0228) 214 1049 gurkan.terzioglu@bilecik.edu.tr
Stratejik Plan ve Performans Göstergeleri Sorumlusu	Tuğba YARBAŞ	Öğretim Görevlisi	(0228) 214 1047 tugba.yarbas@bilecik.edu.tr
Anket Hazırlama ve Değerlendirme Sorumlusu	Bilgi KARAKAŞ ENGİN	Öğretim Görevlisi	(0228) 214 1989 bilge.karakas@bilecik.edu.tr
Akademik Veri İzleme ve Değerlendirme Sorumlusu	Bilgi KARAKAŞ ENGİN	Öğretim Görevlisi	(0228) 214 1989 bilge.karakas@bilecik.edu.tr

#### İş Akış Süreçleri

Daire Başkanlığımız çalışma esaslarına göre tanımlanmış iş süreçlerimiz aşağıda sunulmaktadır:

- Donanım Arıza ve Teknik Destek İş Akış Süreci
- E-posta Tahsis İşlemi İş Akış Süreci
- Eğitim Planlama ve İcra İş Akış Süreci
- İş Takip Süreci
- Yazılım Kodlama Talimatı İş Akış Süreci
- Yazılım Sorun Giderme ve Güncelleme Talimatı İş Akış Süreci
- Yazılım Teknolojileri Şube Müdürlüğü Ana Prosesi İş Akış Süreci
- Yazılım Test Talimatı İş Akış Süreci

İş akış süreçlerimizin form dokümanları yetkili personellerimiz tarafında hazırlanarak birimimiz web sayfasında yayınlanmıştır.

#### Kanıt Belgeler:

Yukarıdaki faaliyetlere ilişkin kanıtlar aşağıdaki web sayfası bağlantılarında bulunmaktadır:

- [İş Akış Süreçlerimiz](#)

#### A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Birimimiz BGYS'yi kurarken, tüm paydaşların ihtiyaç ve beklentileri yasal ve mevzuat şartları açısından ve hizmetin gerektirdiği şartlar açısından, Bilgi Güvenliği Ekibi tarafından düzenlenen değerlendirme anketleri ile tarafların kendilerinden öğrenilmiştir. Bu ihtiyaç ve beklentiler, yönetim gözden geçirme toplantıları ile gözden geçirilmiş ve bir sonraki BGYS yılının hedeflerine eklenmiştir. Ayrıca anket sonuçları Risk Yönetimi Prosedürü'ne göre değerlendirilerek tespit edilen riskler BGYS yazılımında risk tablosuna işlenir.

#### Kanıt Belgeler:

		İhtiyaçlar	Beklentiler
İç taraflar	BİDB şube müdürlükleri ve çalışanları	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Yöneticilerle rahat ve etkin iletişim kurabilmek.</li><li>2. BGYS konusunda yeterli seviyede bilgilendirilmek.</li><li>3. İş süreçlerinin tüm personel tarafından anlaşılmasının sağlanması.</li><li>4. Dinlenme olanaklarının geliştirilmesi.</li><li>5. Özlük dosyalarının korunması.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Çalışma ofislerinin ihtiyaçlar doğrultusunda, fiziksel olarak uygun hale getirilmesi (temizlik, sessizlik, aydınlık, kalabalık açıdan) ve uygun iş araçlarının sağlanması (kullanılabilir bir bilgisayar, uygun genişlikte bir çalışma masası).</li><li>2. İhtiyaç halinde yöneticilerle, otoritelerle ve özel ilgi gruplarıyla rahat iletişim kurabilmek.</li><li>3. Birim içi BGYS farkındalık eğitimlerinin artırılması.</li><li>4. İş sağlığı ve güvenliği konularındaki tedbirlerin artırılması.</li><li>5. Güvenlik farkındalığının artırılması.</li></ol>
	Daire Başkanlıklar 1		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Güvenli Yazılım Üretimi</li></ol>

	Öğrenciler		1. Güvenli bilgi sistemleri
<b>Dış taraflar</b>	Belgelendirme firmaları	1. Açık ve etkin iletişim, dürüstlük, şeffaflık, gizlilik.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Belgelendirilmiş standart şartlarına uyum sağlanması.</li> <li>2. Belgelendirilmiş standarda ilişkin yasa, mevzuat, sözleşme vb. şartlara uyum sağlanması.</li> <li>3. TÜRKAK Markasının kurallara uygun kullanılması.</li> <li>4. Markanın kurallara uygun kullanılması.</li> <li>5. Üçüncü tarafların sertifikasyon sürecini ilgilendiren şikayetleri konusunda bilgilendirilmesi.</li> <li>6. Firmanın sunduğu hizmetlerin iyileştirilmesine ilişkin görüş ve önerilerin iletilmesi.</li> </ol>
	Bankalar		
	Tedarikçiler	1. Açık ve etkin iletişim, dürüstlük, şeffaflık, gizlilik.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tedarikçi bilgilerinin 3. Taraflarla paylaşılmaması</li> <li>2. Finansal bilgilerin korunması</li> </ol>
	Kamu kuruluşları		

### Kanıt Belgeler:

- <https://bilecik.edu.tr/bilgiislem>
- [BGYS.FRM.04.02 Tedarikçi Değerlendirme Formu](#)
- [BGYS.FRM.05.04 Kullanıcı Anket Formu](#)
- [BGYS.FRM.05.05 Dış Paydaş Anket Formu](#)

### A.3. Yönetim Sistemleri

#### A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Daire Başkanlığımızın faaliyetleri 2018 yılından itibaren ISO27001:2013 standardizasyonuna uygun olarak yapılmaktadır. 2021 yılı itibarıyla ISO27001:2017 olarak yeniden belgelendirilmeye hak kazanılmıştır. 2022 ve 2023 yıllarında da denetim süreci tamamlanmış olup belgenin devamlılığına hak

kazanılmıştır. BGYS konusundaki tüm dokümantasyona Daire Başkanlığımızın web sayfasından ulaşabilmektedir. Daire Başkanlığımızda kullanılan pek çok araç ile bilgi yönetimi sağlanmaktadır.

2022 ve 2023 yılları için Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi'nin Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi'ne uyum denetimleri, kurum adına Daire Başkanlığımızda gerçekleştirilmiştir.

Birimimiz üst yönetimi, BGYS'ye sürekli uygunluğu, yeterliği ve etkinliği sağlamak için Yönetim Gözden Geçirme Prosedürü paralelinde, planlı aralıklarla yönetim gözden geçirme toplantıları yapmaktadır. Yönetimin gözden geçirmesinde aşağıdaki konular ele alınmaktadır:

- Daha önceki yönetim gözden geçirme faaliyetlerinin durumu,
- Bilgi Güvenliği yönetim sistemi ile ilgili dahili ve harici konularda meydana gelen değişiklikler,
- Aşağıdaki eğilimler dahil bilgi güvenliği performansı hakkında bilgiler:
  - uygunsuzluklar ve düzeltici faaliyetler,
  - izleme ve ölçme değerlendirme sonuçları,
  - denetim sonuçları ve
  - bilgi güvenliği amaçlarının yerine getirilmesi,
- Risk değerlendirme sonuçları ve risk işleme planının durumu,
- İlgili taraflardan geri bildirimler,
- Sürekli iyileştirme fırsatları.

Kurumumuzda; tutulan kritik verilerin ve yapılan işlerin niteliği düşünüldüğünde Öğrenci Bilgi Sistemi ilk akla gelen bilgi yönetim sistemlerindedir. Kurumumuzun ihtiyaçları doğrultusunda Öğrenci Bilgi Sistemi içerisinde Tıp Fakültesi Modülü geliştirilmesi iş aşamaları, kalite yönetim süreçlerine dair örnek verilebilecek kurumsal deneyimlerden birisidir. Ekte; sistematik, sürdürülebilir uygulama geliştirme sürecine dair kanıtlara yer verilmektedir.

### **Kanıt Belgeler:**

- BİDB web sayfası (<https://bilecik.edu.tr/bilgiislem>)
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri Ekibi
- BİDB Faaliyet Raporları
- BŞEÜ Stratejik Planı
- BİDB Stratejik Planı
- EBYS Bilgi İşlem İş Talep Formu
- BİDB İş Takip Sistemi (<bis.bilecik.edu.tr/>)
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) (<bgys.bilecik.edu.tr>)
- BİDB forumu (<bidbforum.bilecik.edu.tr/>)
- Dashboard (<dashboard.bilecik.edu.tr/>)
- Sürüm Takip Sistemi (<bocek.bilecik.edu.tr>)
- Portal (<sofra.bilecik.edu.tr>)
- Process Maker (<pm.bilecik.edu.tr>)
- IP Yönetim Sistemi (IPAY) (<ipay.bilecik.edu.tr>)

- IP Telefon Yönetim Sistemi ([iptys.bilecik.edu.tr/Yonetim](http://iptys.bilecik.edu.tr/Yonetim))
- Personel Veri Sistemi (PVS) ([pvs.bilecik.edu.tr/](http://pvs.bilecik.edu.tr/))
- E-posta Yönetim Sistemi (EYS) ([eys.bilecik.edu.tr](http://eys.bilecik.edu.tr))
- Tarihçe sayfası ([mazi.bilecik.edu.tr/Pano/bilgiislem](http://mazi.bilecik.edu.tr/Pano/bilgiislem))
- Envanter Takip Sistemi (OCS)
- Kurumsal İş Süreçleri
- Personel Bilgisayar Bakım Talep Sistemi
- Akıllı Kart Sistemi
- Parmakizi Sistemi
- OBS Tıp Fakültesi Modülü Geliştirme Süreci
- BGYS.PRS.03 YGG Prosedürü
- BGYS.FRM.03.01 Toplantı Tutanağı Formu

#### A.3.4. Süreç yönetimi

Daire Başkanlığımızda süreç yönetimi;

- Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)
- Bilgi İşlem İş Talep Sistemi (BİS)
- Toplantı Yönetim Sistemi (Labgit)
- Bilgi İşlem Brifing Sistemi (Wiki)
- Proje Yönetimi ve Süreç Takip Sistemi (Böcek) üzerinden yönetilmektedir.

Kurum personellerimiz, daire başkanlığımıza Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) içerisinde bulunan Bilgi İşlem İş Talep Formu ve resmi yazılar aracılığıyla iş taleplerini iletmektedirler. Gelen talepler, ilgili şube müdürlüğümüzde yetkili personellerimizin yönetim ara yüzüne düşmektedir. Yetkili personellerimiz tarafından Bilgi İşlem İş Talep Sistemi (BİS) üzerinden destek kaydı açılmakta ve çözüm için ilgili şube müdürlüğü çalışanlarına yönlendirilmektedir. Sürecin tamamlanma aşamaları destek kaydı üzerinde yazılan izlemler aracılığıyla takip edilmekte ve talep eden personele bilgi olarak düşmektedir. Ayrıca Daire Başkanlığı sekreteryasında, toplantı ve görüşme bilgilerinin girildiği ve hazırlanan dosyaların arşivlendiği Labgit adında ücretsiz bir sistem kullanılmaya başlanmıştır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı brifing dosyasının hazırlanması, personel, sistem ve yazılımların güncel tutulması amacıyla ücretsiz Wiki sistemi kullanılmaktadır. Bu sistemlerde BİDB personeli kendi yetkisiyle oturum açabilmektedir.

Aralıklı olarak, süreç yönetimlerimizin iyileştirmesi amacıyla anket çalışmaları yapılmakta ve bu anketler çalışma ekibimiz tarafından değerlendirilmektedir. Kurum personellerine, geliştirmiş olduğumuz süreçler hakkında ihtiyaç doğrultusunda farkındalık eğitimleri, videolar, klavuzlar hazırlanmakta ve birim web sayfamızda yayımlanmaktadır.

#### Kanıt Belgeler:

- Elektronik Belge Yönetim Sistemi ([ebys.bilecik.edu.tr](http://ebys.bilecik.edu.tr))
- Bilgi İşlem İş Takip Sistemi ([bis.bilecik.edu.tr](http://bis.bilecik.edu.tr))
- Toplantı Yönetim Sistemi ([labgit.bilecik.edu.tr](http://labgit.bilecik.edu.tr))
- Bilgi İşlem Brifing Sistemi ([wiki.bilecik.edu.tr](http://wiki.bilecik.edu.tr))



- [Proje Yönetimi ve Süreç Takip Sistemi \(bocek.bilecik.edu.tr\)](http://bocek.bilecik.edu.tr)
- ISO27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı
- BİDB'nin iletişim e-postası bilgiislem@bilecik.edu.tr ye gönderilen bildirimler
- [İş Akış Süreçlerimiz](#)
- [BGYS.PRS.05 Düzeltici Faaliyetler ve Kullanıcı Şikayetleri Prosedürü](#)
- [BGYS.FRM.06.01. Eğitim Planı Formu](#)

#### A.4. Paydaş Katılımı

##### A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

İç ve dış paydaş listesi:

Birimimizin İç Paydaşları:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BİDB şube müdürlükleri ve çalışanları</li> <li>• BŞEÜ Daire Başkanlıkları</li> <li>• Öğrenciler</li> </ul>
Birimimizin Dış Paydaşları:	
Bankalar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ziraat Bankası</li> <li>• İş Bankası</li> </ul>
Kamu Kuruluşları	<ul style="list-style-type: none"> <li>• YÖKSİS</li> <li>• ÖSYM</li> <li>• E-DEVLET</li> <li>• MEB</li> <li>• HİTAP</li> <li>• DETSİS</li> <li>• KAMU-SM</li> <li>• KEP</li> <li>• MERNİS</li> </ul>
Tedarikçiler	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NETSER</li> <li>• CBKSOFT</li> <li>• UTARIT</li> <li>• ELFA</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• MSTKON</li><li>• AKSA</li><li>• Right Güç Sistemleri</li><li>• RESET</li></ul>
Belgelendirme Firması	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>BBS</i></li><li>• <i>Anarsa Siber Güvenlik</i></li></ul>

Birimimizde karar alma süreçlerinde paydaş görüşleri Bilgi Güvenliği Yönetim Ekibi tarafından hazırlanan anketlerce toplanmakta ve BGYS.PRS.09 Ölçüm ve Kontrol Yöntemlerini Belirleme Prosedürü'ne göre değerlendirilerek, performans değerlendirme raporlarına işlenmektedir. Çıkan anket sonuçlarına göre alınacak olan kararlar gözden geçirilmektedir.

**Kanıt Belgeler:**

- BGYS.FRM.04.01 Performans Değerlendirme Raporu
- BGYS.PRS.09 Ölçüm ve Kontrol Yöntemlerini Belirleme Prosedürü

**İç Paydaşlarla Yapılan Toplantılar;**

Daire Başkanlığımızda düzenli olarak aylık birim toplantıları ve haftalık Şube Müdürleri toplantıları gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda 2023 yılı içerisinde toplam 35 toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantılara ilişkin raporlar ve notlar, toplantı raporları şeklinde tutulmaktadır. BİDB aylık ve haftalık toplantı raporları, 16.10.2018-27638 tarih ve sayılı evraka istinaden, düzenli olarak Genel Sekreterlik makamına resmi yazıyla gönderilmektedir.

**Dış Paydaşlarla Yapılan Toplantılar;**

Pandemi süreci sonrasında dış tedarikçilerle toplantılar çoğunlukla uzaktan video konferans şeklinde yapılmıştır. Toplantılara ilişkin raporlar ve notlar, toplantı raporları, BİDB forumu ve BİDB İş Takip Sistemi üzerinde tutulmaktadır.

**Kanıt Belgeler:**

- BGYS.FRM.01.07 BİDB Toplantı Raporu Formu
- Bilgi İşlem İş Takip Sistemi (<http://bis.bilecik.edu.tr/>)

- [BİDB Forumu \(http://bidbforum.bilecik.edu.tr/\)](http://bidbforum.bilecik.edu.tr/)
- Düzenli olarak Genel Sekreterlik makamına yazılan resmi yazılar.

#### A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenciler, BİDB'ye dilek/şikayet/önerilerini birimin web sayfasında bulunan kurumsal e-posta hesabı yoluyla, dahili telefonlardan ve bizzat birimimizi ziyaret ederek iletebilmektedir. Öğrencilerimizin taleplerinin imkanlar dahilinde ivedi bir şekilde çözümü sağlanmaktadır.

#### Kanıt Belgeler:

- BİDB'nin iletişim e-postası bilgiislem@bilecik.edu.tr ye gönderilen bildirimler.

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

#### B.3.3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemizde uzaktan eğitim kapsamında, tüm akademik birimler ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, TÖMER, Sürekli Eğitim Merkezi, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Kalite Koordinatörlüğü, Senato ve Yönetim Kurulu, 5İ Ders Koordinatörlükleri vb. gibi paydaşlarla faaliyetlere devam edilmektedir. Uzaktan eğitim sisteminde kullanılan bileşenlerin tamamı kurum içerisindedir, hiç bir şekilde kurum dışından hizmet alınmamaktadır. Yazılımlar ve yazılımsal bileşenler açık kaynaklı sistemler olarak tercih edilmiştir. Aşağıda kurumumuzda kullanılmakta olan uzaktan eğitim sisteminin altyapısında kullanılan bileşenler hakkında detaylı bilgi verilmiştir:

- LMS olarak Moodle, video konferans sistemi olarak ise BigBlueButton (BBB) kullanılmaktadır. BBB'yi ölçeklemek için ScaleLite sisteminden faydalanılmıştır. Bu sistemlerin sağlıklı çalışabilmesi için; OpenLiteSpeed, MySQL, PostgreSQL, Redis, Coturn, Grafana, Ansible, vb. sistemlerden de faydalanılmıştır.
- Mevcut Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS), dizin hizmeti (OpenLDAP) gibi bileşenlerle bu sistemler entegre edilmiştir, canlı veri paylaşımı sağlanmaktadır.
- Yukarıda sayılan bileşenler, sanal sunuculara çalıştırılmaktadır. Sistemlere gelecek yüke göre sanal sunucu sayısı ayarlanarak ölçeklenme sağlanmaktadır. Sanallaştırma platformu olarak Proxmox tercih edilmiştir. Sanal sunucularda işletim sistemi olarak Ubuntu kullanılmaktadır. Bunların dışındaki diğer bilişim sistemleri de (EBYS, ÖBS, PBS, vb.) aynı sanallaştırma sistemleri üzerinde çalışmaktadır.
- Sanallaştırma sistemi için farklı türlerde eski ve yeni sunucular kullanılmaktadır. Sistemlerin yüküne göre sanal sunucular uygun fiziksel sunuculara dağıtılmaktadır. Fiziksel sunucular yedekli çalışan depolama sistemine iSCSI ağı üzerinden 10G ile erişmektedir. Sanal sunucu diskleri, Ceph depolama sistemi üzerinde saklanmaktadır.
- Kurum ağının internete doğru tek bağlantısı, 1500Mb/s bant genişliği ve Metroethernet ile ULAKNET üzerinden sağlanmaktadır.

Bu sistemlerin barındırılması için BİDB ve YİTDB tarafından işletilen veri merkezi kullanılmaktadır. Veri merkezinde toplamda 155 m<sup>2</sup> büyüklüğünde kapalı alan bulunmaktadır. Enerji kesintisinde yedek altyapı 1 adet 250KVA jeneratör ve 2 adet 40KVA kesintisiz güç kaynağı tarafından sağlanmaktadır. İklimlendirme için yedekli çalışan hassas mikroişlemci kontrollü sistemler kullanılmaktadır. Yangın algılama ve ortam izleme sistemleri mevcuttur.

## D.2. Toplumsal Katkı Performansı

- Kurum kaynaklarının etkin kullanılması amacıyla 2016 yılında merkez kampüsümüzde 4 adet merkezi bilgisayar laboratuvarı kurulmuştur. Merkezi bilgisayar laboratuvarları, zaman zaman diğer kurumların talepleri üzerine eğitim amaçlı olarak farklı kitlelerin hizmetine sunulabilmektedir. Ayrıca pandemi dolayısıyla eğitim-öğretimin uzaktan yapıldığı süreçte, merkezi bilgisayar laboratuvarlarımız tüm üniversitelerin öğrencilerinin kullanımına açılmıştır.
- 2019 yılında Üniversitemi kütüphane binasında öğrencilerimizin kullanımına sunulan 10 bilgisayar kapasiteli internet evi kurulmuştur.
- Üniversitemiz personel veya öğrencisi olmayan ziyaretçilerin kablosuz internet (eduroam) hizmetinden yararlanabilmesi için, kurum portalı (sofra.bilecik.edu.tr) üzerinden “misafir kablosuz internet hesabı” oluşturulabilmektedir.
- Birimimiz BGYS kapsamında tüm paydaşların ihtiyaç ve beklentilerini, yasal ve mevzuat şartları ve hizmetin gerektirdiği şartlar açısından, Bilgi Güvenliği Ekibi tarafından düzenlenen değerlendirme anketleri ile tarafların kendilerinden öğrenmektedir. Alınan geri bildirimler değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

## Kanıtlar

- BİDB'nin iletişim e-postası bilgiislem@bilecik.edu.tr ye gönderilen bildirimler
- BGYS.FRM.05.04 Kullanıcı Anket Formu
- BGYS.FRM.05.05 Dış Paydaş Anket Formu